

# 照顧服務員訓練課程表

## 壹、核心課程--五十小時

課程單元	時數	課程內容	參考學習目標
緒論	二	一、照顧服務員的角色及功能 二、照顧服務員的工作對象及服務內容 三、工作倫理守則	一、認識照顧服務員的工作場所及工作對象。 二、說出照顧服務員的業務範圍、角色功能與應具備的條件。 三、認識照顧服務員的工作倫理及工作守則。
照顧服務相關法律基本認識	二	一、與案主相關之照顧服務法規 二、涉及照顧服務員工作職責之相關法規	一、認識老人福利法、身心障礙者保護法、護理人員法等。 二、瞭解照顧服務相關民法、刑法等概要。
照顧服務資源簡介	二	一、照顧服務領域相關資源的內容 二、服務對象及資格限制	一、認識社政、衛政、勞政、農政、原住民族行政體系現有照顧服務資源。 二、瞭解如何轉介與供給相關照顧服務資源。
家務處理	二	一、家務處理的功能及目標 二、家務處理的基本原則 三、家務處理工作內容及準則	一、認識協助案主處理家務的工作內容及範圍。 二、瞭解協助案主處理家務的基本原則。
人際關係與溝通技巧	二	一、溝通的重要性 二、如何增進溝通能力 三、慢性病人及其家庭照顧者的心理社會反應 四、與慢性病人及其家庭照顧者的溝通技巧	一、瞭解溝通的重要性、目的、及要素。 二、瞭解阻礙與促進溝通的因素。 三、描述增進溝通能力的方法。 四、說出特殊溝通情境的處理(含接待訪客、回覆病人按鈴、及電話溝通)。 五、瞭解受助者的心裡。 六、認識慢性病人的身心特質。 七、分析慢性病人對慢性病的因應方式。 八、瞭解慢性病對家庭的影響。 九、說明協助慢性病人及其家庭照顧者因應慢性病的方法。 十、學習與慢性病人及其家庭照顧者的溝通技巧。
身體結構與功能	二	認識身體各器官名稱與功能	一、列舉人體細胞、組織和器官的相關性。 二、認識人體各系統的構造。 三、說明人體各系統的功能。
基本生命徵象	二	一、生命徵象測量的意義及其重要性 二、體溫、脈搏、呼吸、血壓的認識、測量與記錄	一、瞭解體溫、脈搏、呼吸與血壓的意義。 二、瞭解影響體溫之各種因素、 三、認識測量體溫的工具。 四、瞭解影響脈搏的各種因素。 五、說明可測得脈搏的部位及正確測量脈搏。 六、瞭解影響血壓的因素及辨別異常的血壓

課程單元	時數	課程內容	參考學習目標
			數值。 七、認識測量血壓的工具。 八、學習正確測量體溫、脈搏、呼吸與血壓。 九、說明預防姿位性低血壓的方法。
基本生理需求	四	一、知覺之需要 二、活動之需要 三、休息與睡眠之需要 四、身體清潔與舒適之需要 五、基本營養之需要與協助餵食 六、泌尿道排泄之需要 七、腸道排泄之需要 八、呼吸之需要	一、瞭解知覺的重要性及意識評估的方法。 二、認識知覺相關的問題及照顧措施。 三、說明休息與睡眠的重要性。 四、瞭解睡眠的週期。 五、瞭解影響睡眠的因素。 六、描述促進睡眠的照顧措施。 七、認識身體清潔的目的對個人健康的重要性。 八、瞭解身體清潔照顧的種類與方法。 九、認識均衡飲食的意義及基本食物。 十、瞭解協助病人用膳的基本原則，並正確協助病人進食。 十一、清楚灌食的定義、種類及注意事項，並能正確執行鼻胃灌食。 十二、認識排便的生理機轉及影響排便的因素。 十三、認識排尿的生理機轉及影響排尿的因素。 十四、瞭解排尿常見的問題。 十五、認識呼吸的生理機轉及影響呼吸的因素。 十六、瞭解呼吸功能障礙的因素、症狀及徵象。 十七、說明維持呼吸道通暢的照顧方法。
營養與膳食	二	一、營養素的功能與食物來源 二、老年期的營養 三、各種特殊飲食的認識 四、疾病飲食禁忌	一、瞭解影響食物攝取和營養狀態的因素。 二、辨別營養不良的臨床表徵。 三、說明滿足基本營養需要的照顧措施。 四、認識國民飲食之指標。 五、熟知營養素的功能及其主要的食物來源。 六、瞭解老年期的生理變化及其營養需求。 七、認識特殊飲食的種類、目的、適用對象及一般原則。 八、瞭解常見疾病飲食的種類、目的及適用對象。

課程單元	時數	課程內容	參考學習目標
疾病徵兆之認識與處理	四	<p>身體正常與異常徵象的觀察與記錄：</p> <p>(一)一般外表、顏臉</p> <p>(二)排泄</p> <p>(三)輸出入量的記錄</p> <p>(四)發燒</p> <p>(五)冷熱效應之應用</p> <p>(六)出血</p> <p>(七)疼痛</p> <p>(八)感染之預防</p> <p>(九)老人生病的徵兆</p> <p>(十)老人用藥之注意事項</p>	<p>九、說明常見疾病飲食的使用一般原則。</p> <p>一、辨別一般外表、顏臉、鼻喉、口腔、聲音、皮膚、食慾、睡眠等所呈現的疾病徵兆。</p> <p>二、透過觀察與病人的主觀陳述可辨別疾病的徵兆。</p> <p>三、瞭解排便常見的問題及簡易照顧措施。</p> <p>四、描述噁心與嘔吐之相關簡易照顧措施。</p> <p>五、認識收集尿液標本需遵循的原則。</p> <p>六、分辨泌尿道感染的臨床表徵。</p> <p>七、描述泌尿道感染的簡易照顧措施。</p> <p>八、描述輸入輸出的途徑及輸出入量記錄的內容。</p> <p>九、認識記錄輸出入量所需的用具。</p> <p>十、瞭解輸出入量記錄的注意事項。</p> <p>十一、說出發燒的可能原因。</p> <p>十二、列出發燒的處理方法。</p> <p>十三、說出一般外傷的處理種類及處理原則。</p> <p>十四、說出疼痛及其簡易護理措施。</p> <p>十五、指出腹痛的簡易處理方式。</p> <p>十六、列舉疼痛的觀察與記錄方式。</p> <p>十七、描述胸痛的簡易處理方法。</p> <p>十八、瞭解牙痛的處置原則。</p> <p>十九、說出肌肉酸痛的處理原則。</p> <p>二十、認識冷熱應用的基本原則，並正確運用於病人。</p> <p>二十一、指出感染源。</p> <p>二十二、瞭解造成感染的相關因素。</p> <p>二十三、描述易造成感染疾病的危險情況。</p> <p>二十四、列舉感染的傳播途徑。</p> <p>二十五、執行正確的洗手步驟</p> <p>二十六、認識無菌原則與常見的無菌技術。</p> <p>二十七、說出協助服藥時的注意事項及正確協助病人服藥。</p>
家庭照顧需求與協助	二	<p>一、家庭主要照顧者的壓力</p> <p>二、案主之家庭主要照顧者常見的調適機轉</p>	<p>一、瞭解家庭主要照顧者的壓力來源。</p> <p>二、說明案主及其家庭主要照顧者常見的調適機轉。</p> <p>三、說明協助家庭主要照顧者減輕壓力的</p>

課程單元	時數	課程內容	參考學習目標
			方法。 四、學會如何協助案主及其家庭主要照顧者尋求社區資源。
意外災害的緊急處理	二	災難（火災、水災、地震）緊急處理及人員疏散	一、說明意外災害的定義。 二、列舉火災的危害與預防方法。 三、認識燃燒必備的三個要素、滅火原理與滅火器的使用。 四、說明火場緊急逃生要領。 五、說明意外災害時個案的情緒反應。 六、學習如何預防與處理日常生活中常見的意外事件。
急症處理	二	一、肌肉骨骼系統意外之處理 二、出血意外之處理	一、說明肌肉、關節、骨骼損傷的種類。 二、舉例說明肌肉、關節損傷的處理。 三、說明骨折的急救處理。 四、認識出血的徵兆。 五、學習各種止血方法。
臨終關懷及認識安寧照顧	二	一、臨終關懷的精神與內容 二、照顧瀕死病患的壓力與調適 三、安寧照護的發展 二、案主及其家屬面對往生心理調適的過程 三、案主往生警政及衛政之通報	一、明白安寧照護的起源。 二、列舉安寧照顧的照顧重點。 三、說明臨終關懷的特殊議題。 四、瞭解面對死亡時病人及家屬的反應。 五、說明協助病人及家屬面對死亡的技巧。 六、說明屍體護理的注意事項。 七、列舉說明相關的喪葬事宜。 八、說明照顧瀕死病患的壓力。 九、描述照顧瀕死病患的調適方式。 十、案主往生警政及衛政的通報流程。
清潔與舒適	八	個人衛生與照顧： (一)床上洗頭 (二)床上沐浴 (三)口腔清潔 (四)更衣 (五)鋪床與更換床單 (六)剪指甲 (七)會陰沖洗 (八)床上使用便盆 (九)背部清潔與按摩 (十)梳頭修面	一、認識床鋪整潔維護的目的及鋪床原則。 二、學習適當維護病床的整齊清潔。 三、認識毛髮護理的目的、原則及注意事項。 四、學習適當維護病人毛髮的整齊清潔。 五、學習正確協助病人床上洗髮。 六、瞭解口腔清潔的重要性及目的。 七、正確提供病人口腔清潔衛教及協助病人執行口腔清潔措施。 八、認識背部護理的重要性，並正確提供背部護理促進病人的舒適。 九、學會正確協助病人床上沐浴。 十、學會正確協助病人更換衣服。

課程單元	時數	課程內容	參考學習目標
			十一、瞭解指（趾）甲護理原則及注意事項，並正確協助病人修剪指（趾）甲。 十二、學習正確執行會陰護理及協助病人床上使用便盆。
活動與運動	四	一、身體姿勢 二、病人的姿勢與支托身體的移位 三、運動障礙與被動運動 四、輔具之使用 五、按摩法 四、制動合併症的簡易處理原則	一、說明活動及運動的重要性。 二、描述活動及運動的種類。 三、瞭解滯動的原因及滯動對人體的影響。 四、說明維持良好身體姿勢的原則。 五、陳述病人各種姿勢擺位的重點。 六、描述各項支托病人身體移位程序的重點。 七、瞭解引發運動障礙的因素。 八、說明被動運動的項目。 九、瞭解各種輔具的使用方法。 十、學會執行各種按摩方法。 十一、說出預防長期制動合併症的方法。 十二、學會執行褥瘡傷口簡易的照顧方法。
急救概念	四	一、異物哽塞的處理 二、心肺復甦術	一、說明急救的定義、目的和原則。 二、說明急救的優先次序與注意事項。 三、瞭解異物哽塞的原因及危險性。 四、瞭解異物哽塞的處理方法與注意事項。 五、學習正確執行異物哽塞的急救措施。 六、瞭解心肺復甦術的方法與注意事項。 七、學習正確執行心肺復甦術的操作步驟。
綜合討論與課程評量	二	針對上述課程內容做一整體評值	一、分享照顧服務員訓練課程的心得。 二、提出照顧服務員訓練課程的相關疑慮。 三、通過針對課程內容整體評估的測試。

## 貳、回覆示教--十小時

項目	一、鋪床及更換床單 二、協助用便盆、尿壺及包尿布 三、翻身及拍背 四、協助輪椅患者上下床 五、基本關節活動 六、生命徵象--測量體溫、脈搏、呼吸、血壓 七、個案運送法--單人搬運法 八、人工呼吸 九、胸外心臟按摩
----	--

## 參、臨床實習—三十小時

項目	<ol style="list-style-type: none"><li>一、鋪床及更換床單</li><li>二、協助沐浴床上洗頭洗澡</li><li>三、協助洗澡椅洗頭洗澡</li><li>四、協助更衣穿衣</li><li>五、口腔照顧（包括刷牙、假牙護理）</li><li>六、清潔大小便</li><li>七、協助用便盆、尿壺</li><li>八、會陰沖洗</li><li>九、尿管照顧</li><li>十、尿套使用</li><li>十一、鼻胃管灌食</li><li>十二、鼻胃管照顧</li><li>十三、正確的餵食方法</li><li>十四、翻身及拍背</li><li>十五、背部按摩法</li><li>十六、協助輪椅患者上下床</li><li>十七、基本關節活動</li><li>十八、約束照顧</li><li>十九、修指甲、趾甲</li><li>二十、刮鬍子、洗臉、整理儀容</li><li>二十一、測量體溫、呼吸、心跳、血壓</li><li>二十二、熱敷及冰寶使用</li><li>二十三、垃圾分類廢物處理</li><li>二十四、感染控制及隔離措施</li><li>二十五、異物梗塞的處理</li><li>二十六、協助抽痰及氧氣使用</li></ol>
----	---