

社團法人臺北市心藝社會關懷協會 108 年度老人福利服務專業人員訓練課程簡章

一、主辦單位：社團法人臺北市心藝社會關懷協會

二、合辦單位：臺北市松山區慈祐里辦公處

三、上課地點：台北市松山區慈祐里辦公處（台北市松山區八德路四段 580 號）

四、參加對象、舉辦日期、報名截止日：

參加對象（未達 50 人不開課）	舉辦日期	報名截止日
護理人員、照顧服務員	108.11.7(四)	108.11.1〈額滿為止〉

五、時數認證：

本課程預定申請中華民國護理師護士公會全國聯合會護理人員繼續教育積分認證，課程積分為專業課程 2.4 積分、法規課程 4.8 積分。

（本會將協助上課學員登錄積分，學員無需自行申請）。

本課程預定申請臺北市政府社會局核備照顧服務員在職訓練 6 小時、長照人員繼續教育積分。

六、報名費用（**逾期或現場報名者皆加收 200 元**）：

*會員：（**已繳 108 年度會費**）每人 400 元。

*非會員：每人 800 元

七、報名方式：報名前請先致電確認是否尚有名額〈名額有限，額滿為止〉，

再至銀行匯款〈手續費請自行負擔〉並將存根聯黏貼於報名表上，報名表請清楚完整填寫資料〈務必填寫身份證字號〉以利積分登錄，傳真至 **(02)2641-2987** 並請務必來電確認。

確認電話 **02-2239-8785**；**0973-969-403** 劉先生（10:00-17:00）。

*報名繳費後，臨時無法參加課程者，請於開課五日前（不含六、日）辦理退費手續，本會扣除作業規費 100 元後無息退費，超過限期，恕不退費。

全程參與者（即完成辦理簽到及簽退手續）會後本會會協助認證，

根據規定遲到早退 20 分鐘，不予以認證。

*如未開課，將退全額報名費，不另扣除作業規費 100 元。

*上課報到當日請攜帶身份證明文件備檢。

108 年度老人福利機構專業人員在職訓練 課程表

日期 :11 月 7 日	課程主題	課程內容	主講人	時數
09 : 00~09 : 25	報到			
09 : 25~09 : 30	長官致詞			
09 : 30~11 : 30	機構照顧糾紛及申訴處理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 訂定院民申訴的溝通管道與處理流程 <ul style="list-style-type: none"> @建立意見投遞信箱，鼓勵住民及家屬投遞。 @每週由社工查閱，彙整後將住民的意見交由社工組處理。 @必要時得召開協調會議，邀請個案及相關人員共同處理。 2. 瞭解申訴處理的技巧（如訪查、明辨申訴內容的真實性、處遇機制） <ul style="list-style-type: none"> @應以尊重、真誠與慎重之態度，符合依法行政之精神，應本著同理心採取積極必要的防範措施。 3. 申訴紀錄 <ul style="list-style-type: none"> @處理過程及方式(過程清楚)，追蹤應每週定期回報直至結案，案例納入提升服務品質改進作為之重點。 4. 認識常見申訴案例 	張玉馨 老師	2hr
11 : 30~12 : 30	餐敘			
12 : 30~14 : 30	養護機構作業安全衛生相關法規概要	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為防止職業災害，保障勞工安全與健康，機構需依職業安全衛生法訂定安全衛生工作守則執行。 2. 安全衛生務必要做到設備安全化、作業標準化、身心健康化，徹底防止人為失誤，落實自護、互護、監護 3 大工作。 3. 如何推行人性管理，建立安全、舒適、有朝氣的安全衛生習慣及優質之勞動文化。 4. 宣導員工無論其職位或職務性質為何，皆應負起在其監督下之區及各階層屬員之安全衛生責任，並在其職權範圍之內盡其所能防止意外，隨時糾正不安全行為與工作方法，並改善不安全之工作環境。 	陳盈達 老師	2hr

14:40~16:40	職業安全衛生概念與安全衛生工作守則	<p>長期照護的需求迫在眉睫，各職類均急切地找尋人才，以照顧服務員為最，預期未來的需求更是迫切。長期照護業的工作者，因工作內容和作業方式的緣故，承受相當程度的肌肉骨骼危害，伴隨工時過長、日夜輪班、精神緊張、搬抬病人造成的肌肉骨骼危害、以及可能的生物性危害暴露（如病毒、細菌、寄生蟲等），使得長照工作者難以留任，及年輕人心生卻步。</p> <p>如何打造優質的就業環境、吸引人才投入長期照顧業，是當今政府及業界的重大課題。常見的職場危害與預防策略，包含肌肉骨骼危害、執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害、異常工作負荷促發疾病之預防及中高齡勞工健康促進是需要積極改善的課題。</p>	陳盈達 老師	2hr
16:40~	賦歸			

講師資料

姓名	性別	現職	學經歷	師資資格
陳盈達	男	恩主公醫院 災害管理教育訓練課程講師	學歷： 輔仁大學管理學研究所 經歷： 恩主公醫院總務課課長 亞東醫院資材處主任	1
張玉馨	女	台北市私立天玉老人長期照顧中心主任	學歷： 輔仁大學長照所碩士 經歷： 新北市五股老人公寓主任 財團法人私立廣恩老人養護中心主任 博仁醫院呼吸照護病房督導 天主教耕莘醫院護理長	1

交通指引：(上課教室與立體停車場在同一建物結構中)



【大眾運輸交通工具】

交通方式	公車 站牌	饒河街觀光夜市(八德): 28. 203. 205. 311. 605. 276
	捷運	松山站 2 號出口(約步行 500 公尺後抵達)

◆ 停車資訊：

八德立體停車場：費率訂為小型車計時收費星期一至星期四每小時計時收費新臺幣40元機車計次收費每次 20 元。

報 名 表

報名場次	108/11/7(星期四) ※照顧服務員每單位限報 3 人		
學員姓名	職 稱	<input type="checkbox"/> 護理人員 <input type="checkbox"/> 照顧服務員 <input type="checkbox"/> 其他	午 餐
身份證字號	出生年月日	年 月 日	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
學員姓名	職 稱	<input type="checkbox"/> 護理人員 <input type="checkbox"/> 照顧服務員 <input type="checkbox"/> 其他	午 餐
身份證字號	出生年月日	年 月 日	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
學員姓名	職 稱	<input type="checkbox"/> 護理人員 <input type="checkbox"/> 照顧服務員 <input type="checkbox"/> 其他	午 餐
身份證字號	出生年月日	年 月 日	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
學員姓名	職 稱	<input type="checkbox"/> 護理人員 <input type="checkbox"/> 照顧服務員 <input type="checkbox"/> 其他	午 餐
身份證字號	出生年月日	年 月 日	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
學員姓名	職 稱	<input type="checkbox"/> 護理人員 <input type="checkbox"/> 照顧服務員 <input type="checkbox"/> 其他	午 餐
身份證字號	出生年月日	年 月 日	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
服務單位	(開立收據，請填全銜)		
收據抬頭	<input type="checkbox"/> 服務單位 <input type="checkbox"/> 學員姓名 <input type="checkbox"/> 其他 (請填全銜) :		請蓋機構章：
聯絡人	聯絡電話		
電子信箱			
類 別 (務必勾選)	<input type="checkbox"/> 本會會員(已繳 108 年度會費)：每人 400 元。 <input type="checkbox"/> 非會員：每人 800 元。(逾期或現場報名者皆加收 200 元)		
通訊地址	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> -- <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> (郵遞區號) <div style="text-align: right;">(寄發證書，請填寫清楚)</div>		

請將存根聯黏貼於此

*未貼上繳費存根聯視同未完成報名手續

戶名：社團法人臺北市心藝社會關懷協會

銀行：台北富邦基隆路分行；帳號：600120001903。

請於匯款單匯款人上填寫報名機構簡稱資料，以便核對確認。

*報名表完整填寫後，傳真至 (02) 2641-2987 請務必來電確認。

*聯絡電話：(02)2239-8785；0973969403 劉先生