

# 社團法人臺北市心藝社會關懷協會

## 111 年度長照人員繼續教育訓練平台課程簡章

一、主辦單位：社團法人臺北市心藝社會關懷協會

二、上課方式：心藝教育平台授課

三、參加對象、舉辦日期：

參加對象	舉辦日期
經營管理者、業務負責人、主任、督導	111.5.27 (五)

四、時數認證：

\* 本課程預定申請長照人員繼續教育積分認證。(積分認證申請中)

\* 本會將協助上課學員登錄積分，學員無需自行申請。

五、報名費用：每人 1200 元 (5/10 前報名或兩人以上九折)

六、報名方式：採線上報名，報名網址：

[https://docs.google.com/forms/d/1EpxMOA7n97gfTksKQJNy4e4-6afHkhrr1i0Hs5F7\\_Io/viewform](https://docs.google.com/forms/d/1EpxMOA7n97gfTksKQJNy4e4-6afHkhrr1i0Hs5F7_Io/viewform)(個人表格)

<https://docs.google.com/forms/d/1VUN6Lk1JtsZNMzJXa0gu3nCWRRzpwF5NHsPsgHQds/viewform>(團體表格)

填妥表單後再至銀行匯款戶名：社團法人臺北市心藝社會關懷協會

銀行：台北富邦基隆路分行 012；帳號：600120001903〈手續費請自行負擔〉

並將存根聯傳至本會電子信箱：[shin.yi085580@gmail.com](mailto:shin.yi085580@gmail.com)，完成以上手續後，請來電確認，確認電話 [02-2239-8785](tel:02-2239-8785)；[0973-969-403](tel:0973-969-403) 李小姐 (10:00-17:00)。

\* 報名繳費後，經協會於系統內儲值完成，可於教育平台線上收看課程影片，超過期限(兩週內)未完成，恕不退費。

\*心藝協會學習平台網址：

[https://www.huayu-life.com/shinyi/login\\_shinyi.php](https://www.huayu-life.com/shinyi/login_shinyi.php)

※ 全程參與者(於線上完成簽到及簽退手續,並完成課後測驗)由本會會協助認證。

# 社團法人臺北市心藝社會關懷協會

## 長期照顧品質提升暨經營管理教育平台課程

日期: 2022/05/27 ~ 2022/06/09		課程內容	主講人	時數
課程主題				
解析日本照顧新模式		1. 介紹日本長期照護政策，社區型與自立支援照護模式的特色與比較，如何選擇適合不同社區特性的照顧模式。 2. 日本長照機構案例介紹，如何從居家到社區的照護服務都由人性出發，學習如何從「社區照護」到「社區共生」，讓台灣的長期照護能更人性化，達到社區共生模式。	李光廷 教授	50 分鐘
啟發多元經營思維		1. 經營管理新模式，學習如何建立多元的照護服務模式，學習從服務與人力的多元整合創造經營價值。 2. 如何透過生活賦能照護技巧，讓服務更具有人性化、持續性。 3. 如何透過資源的整合與串聯和社會做共好、共助、共享的結合，讓長照服務達到更好的效益與量能服務。		50 分鐘

從長期照顧政策談多元照顧新趨勢-1		1. 長照 1.0 到長照 2.0 的變化與趨勢，擴大服務對象的變化。 2. 長期照顧服務法及相關法規的立法意涵，從法規看機構規劃設立，經營管理，人力資源等議題。	葉建鑫 主任	50 分鐘
從長期照顧政策談多元照顧新趨勢-2		3. 多元長照服務的類型，及可能發展模式，居家，社區，住宿式的照顧模式之分析，如何透過多元服務提供，達到綜效的效果。 4. 長照給支付制度的推動，造成長照產業化，如何看待從寬鬆到持續緊縮的費用使用，如何維持競爭力。		50 分鐘

運用居家服務評鑑指標於品質管理	居家服務品質的模型	(一)居家服務品質的模型:因應高齡、少子化社會，推動長照 2.0 政策，居家式的照顧服務是不可少的，此服務為失能者的家中提供安定的力量，照顧員身處在前線，面對居住在家中的失能者、家屬及機構間的關係、如何找到適合服務品質的模型。結構、過程及結果三面向進行評估，確保並提升個案的生活品質。	謝雅慧主任	50分鐘
	居家評鑑之品質經營管理效能篇	(二)居家評鑑之品質經營管理效能篇:管理效能分為四點，第一行政管理:人員計劃的擬定與執行、工作手冊、會議辦理及感染機制..等;第二人員管理:督導員與個案的設置比、定期健康檢查、注射疫苗、在職訓練...等；第三健全財務的管理以達永續經營;最後則為緊急事件因應管理。	謝雅慧主任	50分鐘
	居家評鑑之專業的照護品質篇	(三)居家評鑑之專業的照護品質篇:分為三部份，第一評估與處遇，與個案開始接觸服務開案到結案，服務過程中的監督管理、如何維護服務的品質;第二為健康生活照顧，避免跌倒、嗆咳風險產生，支持家庭照顧者活動，增加人際互動，減輕照顧壓力。	謝雅慧主任	50分鐘
	居家評鑑之個案權益保障篇	(四)居家評鑑之個案權益保障篇:個案的權益得到保障、服務單位資訊公開，意見反應/申訴機制的訂定與處理情形、服務契約簽訂情形...等。	謝雅慧主任	50分鐘

## 講師資料

姓名	性別	現職	學經歷	師資資格
李光廷	女	國立台北護理健康大學長期照護研究所兼任副教授	1. 萬能科技大學國際企業系、行銷與流通管理系專任副教授兼系主任 2. 心佳團體家屋外部督導 3. 老人福利推動聯盟 顧問 4. 社團法人台北市社區銀髮族長期照顧發展協會 顧問	2
葉建鑫	男	財團法人臺灣省私立永信社會福利基金會發展部主任	1. 弘光科技大學老福系 兼任講師(4年) 2. 中臺科技大學老照系 兼任講師(2年)	2
謝雅慧	女	財團法人台北市立心慈善基金會A社區整合型服務主任	1. 立心基金會 新北市長照中心督導 2. 立心基金會 新北市居家組督導 3. 立心基金會 新北市居家組助理社工督導 4. 透過評鑑指標來看 8912 北市及新北市居家社工員	2

課程通過條件:1. 影片觀看長度為 50 分鐘  
2. 考試及格分數以 80 分為及格