

社團法人臺北市心藝社會關懷協會 身心障礙支持服務訓練課程報名簡章

一、主辦單位：社團法人臺北市心藝社會關懷協會
上課地點：桃園市桃園區三民路三段 106 號 3 樓
(敏盛綜合醫院附設護理之家)

二、參加對象、舉辦日期：

參加對象	舉辦日期/時間
照顧服務員、長照人員	111. 08. 27(六)、111. 08. 28(日) 8:00 ~18:30

三、上課名額：30 人 (報名達 20 人以上開班)

四、積分認證：

本課程申請長照人員繼續教育積分認證中。

(本會將協助上課學員登錄積分，學員無需自行申請)

*上課學員必須持有長照小卡，尚未取得長照小卡者，依規定無法補登。

五、報名費用(包含講義、證書、積分申請、中餐)：\$2000 元/人

(8/15 前報名繳費或兩人以上九折\$1800 元/人)

六、報名方式：採線上報名，報名網址：

<https://docs.google.com/forms/d/1B4L6DF3WbPhk3HDcJFF0Jn-yvEVJ9o5EcTHkGD1tMHw/viewform>

七、填妥表單三天內至銀行匯款：

戶名：社團法人臺北市心藝社會關懷協會

銀行：台北富邦基隆路分行 012

帳號：600120001903 <手續費請自行負擔>

並將存根聯傳至本會電子信箱：shin.yi085580@gmail.com，或本協會 line 帳號，

完成以上手續後請來電確認，確認電話 [02-2239-8785](tel:02-2239-8785)；[0973-969-403](tel:0973-969-403)

李小姐 (10:00-17:00)。

*報名繳費後，臨時無法參加課程者，請於開課五日前(不含六、日)辦理退費手續，

本會扣除作業規費 100 元後無息退費，超過限期，恕不退費。

*全程參與者(即完成辦理簽到及簽退手續)會後本會會協助認證，根據規定遲到早退 20 分鐘，不予以認證。

*上課報到當日請攜帶身份證明文件備檢。

社團法人臺北市心藝社會關懷協會

111 年度身心障礙支持服務核心課程訓練 課程表-1

日期 :8 月 27 日	課程主題	課程內容
08 : 00		報到
08 : 00~10 : 00	日常生活支持-1	一、身心障礙者常見生活照顧議題 二、生活照顧議題的因應 三、常用照顧策略
10 : 00~12:00	日常生活支持-2	一、身心障礙者常見生活照顧議題 二、生活照顧議題的因應 三、常用照顧策略
12 : 00~12 : 30		用餐
12 : 30~15 : 30	身心障礙者的 健康照顧	一. 身心障礙者常見的健康議題, 例如非典型的症狀, 無法主動表達身心情況, 照顧者如何發掘健康需求的技巧等。 二. 身心障礙者中高齡期身心變化與家庭支持的需求:1 瞭解身心障礙者常見的老化問題(生理上各個系統與心理社會環境中)和家庭照顧需求。 三. 身心障礙者健康照顧的風險:同時學習如何避免照顧風險。
15 : 30~18 : 30	職業安全與衛生	一. 法定通報職責:瞭解職場安全通報相關法規和義務。 二. 職場自我保護基本原則:學習職場自我生理, 情緒和性安全等自我保護原則與技巧。 常見職業傷害與預防:學習預防常見職業傷害的技巧, 如轉移位, 攜抱重物, 照顧個案日常生活功能等。
18 : 30~		賦歸

111 年度身心障礙支持服務核心課程訓練 課程表-2

日期 :8 月 28 日	課程主題	課程內容
08 : 00~10 : 00	日常生活支持-3	一、身心障礙者常見生活照顧議題 二、生活照顧議題的因應 三、常用照顧策略
10 : 00~12 : 00	與服務對象溝通 互動	一. 以服務對象為主的溝通模式:什麼是溝通, 什麼是無效溝通, 如何正確有效的達到溝通。 二. 溝通內容:瞭解常見的溝通內容並調整自己的溝通習慣:(事實/行為/感覺/想法/期待/評價/批評/論斷/比較/教誨/訓示), 分辨溝通內容種類, 找出最佳溝通模式。 三. 常用的口語溝通技巧:1 同理 2 鼓勵。學習兩者的定義, 練習使用方式與時機。 四. 正向陳述:學習促進和諧關係的正向口語陳述(如何換句話說)。 五. 促進合作的溝通互動模式:學習”接引回”的溝通互動技巧。 六. 非口語互動技巧:學習三種非口語互動技巧:手勢, 肢體, 眼神。
12 : 00~12 : 30	用餐	
12 : 30~14 : 30	正向行為支持-1	一、行為的三級預防 二、因應行為事件與安全措施 三、行為支持工作的階段與風險管理 四、行為診斷 五、行為策略使用的重要原則 六、行為支持常用策略
14 : 30~16 : 30	正向行為支持-2	一、行為的三級預防 二、因應行為事件與安全措施 三、行為支持工作的階段與風險管理 四、行為診斷 五、行為策略使用的重要原則 六、行為支持常用策略
16 : 30~18 : 30	正向行為支持-3	一、行為的三級預防 二、因應行為事件與安全措施 三、行為支持工作的階段與風險管理 四、行為診斷 五、行為策略使用的重要原則 六、行為支持常用策略
18 : 30~	賦歸	